



# CoP Communication on Progress 2022

## INDICE

INDICE .....	2
1 PRESENTAZIONE .....	3
2 INTRODUZIONE.....	4
3 DATI GENERALI .....	4
3.1 DATI DELL'AZIENDA .....	4
4 INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA.....	4
4.1 SERVIZI OFFERTI.....	5
4.2 I SISTEMI DI GESTIONE.....	7
5 I DIECI PRINCIPI.....	8
5.1 diritti umani .....	10
5.2 LAVORO .....	12
5.3 AMBIENTE.....	16
5.4 ANTICORRUZIONE.....	20

# 1 PRESENTAZIONE

**TGROUP S.P.A.** presenta il report annuale Communication on Progress (CoP) che ha l'obiettivo di confermare la solidità dei valori a supporto dei 10 principi del Global Compact delle Nazioni Unite concernenti:

**DIRITTI UMANI**

**LAVORO**

**AMBIENTE**

**ANTI-CORRUZIONE**

Il report della **TGROUP S.P.A.**, sviluppato in conformità e nel rispetto dei 10 principi del Global Compact costituisce un importante veicolo di comunicazione nei confronti di tutte le parti interessate quali: lavoratori/dipendenti, clienti presenti-passati-futuri, collaboratori, fornitori, municipalità locali, comunità locale nelle zone in cui ha sede **TGROUP S.P.A.**, città, paesi nei pressi dei siti dei nostri lavori/progetti, Autorità Pubbliche, Istituzioni, Associazioni, Stampa. Tale approccio si fonda prioritariamente sull'idea che lo sviluppo delle nostre attività debba essere perseguito nel rispetto dell'ambiente e delle popolazioni che in esso vivono.

*E' con immenso piacere quindi che TGROUP S.P.A. si impegna nell'adesione ai dieci principi del Global Compact, attraverso la nostra Communication on Progress 2022. Tutti i dipendenti e la Direzione sostengono l'impegno di TGROUP S.P.A. nell'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite e si impegnano ad utilizzare i dieci principi come fondamento per le proprie decisioni e la propria strategia imprenditoriale. Nel condividere il principio di miglioramento continuo, che costituisce l'elemento qualificante per la nostra organizzazione, e nella consapevolezza di assumere l'impegno a sostenere i 10 principi del Global Compact, la TGROUP S.P.A. si augura, pertanto, che le informazioni contenute nella CoP risultino chiare ed esaustive.*



**NOLA, 2 febbraio 2022**

## 2 INTRODUZIONE

Il presente documento è focalizzato sulle attività svolte da **TGROUP S.P.A.**, inerenti i dieci principi della Global Compact, negli ultimi dodici mesi ed evidenzia gli sviluppi di particolare interesse. Nelle diverse sezioni del documento ognuna delle parti interessate potrà trovare informazioni dettagliate sulle nostre attività e sui relativi aspetti, sui risultati che si sono ottenuti e sugli obiettivi che ci si è posti per il futuro, volti al miglioramento costante.

## 3 DATI GENERALI

### 3.1 DATI DELL'AZIENDA

<b>AZIENDA</b>	<b>TGROUP S.P.A.</b>
<b>SEDE LEGALE – STABILIMENTO – UFFICI</b>	<b>Nola (NA) Interporto di Nola Lotto B1 snc, - 80035</b>
<b>TELEFONO/FAX</b>	<b>081 8268604</b>
<b>INDIRIZZO PEC/ E_MAIL</b>	<b>tgroup@pec.it - info@tgroupspa.com</b>
<b>OGGETTO PRINCIPALI CERTIFICAZIONI</b>	<b>SERVIZI DI TRASPORTO MERCI PER CONTO TERZI E LOGISTICA</b>
<b>SETTORE IAF Codice ATECO</b>	<b>31 49.41</b>

## 4 INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

### LA NOSTRA STORIA

**TGROUP S.P.A.** è oggi una moderna e innovativa società che offre una serie completa di servizi ed infrastrutture per il trasporto e la logistica di qualunque tipo di merce su pallet e colli, attraverso una rete di distribuzione specifica supportata da IT e organizzazione, che permette di raggiungere l'Italia e l'Europa con mezzi propri di varia portata e carica. Un interlocutore ideale per soddisfare esigenze complesse e diversificate attraverso una rete strutturata, in grado di relazionarsi con qualsiasi canale distributivo sia esso Ho.Re.Ca, Normal Trade, G.D., D.O., che consente a **TGROUP S.P.A.** di operare in modo eccellente su ogni anello della catena,



facendo fronte senza problemi ai ritmi incalzanti del business. L'azienda offre un servizio che parte dal prelievo della materia prima dai magazzini del cliente, garantendo lo stoccaggio della merce in magazzini sicuri e strutturati, passando dalla lavorazione del materiale fino alla preparazione in picking e alla spedizione del bancale o del collo a destinazione, con controllo in real-time e servizio di tracking.



**TGROUP S.P.A.** dispone di ampi magazzini situati in aree strategiche per lo smistamento in Italia ed in Europa. Queste strutture, distribuite in modo capillare in prossimità delle zone di commercio, favoriscono lo scambio delle merci fra i diversi sistemi di trasporto. Attualmente,

conta ben 18 piattaforme per stoccaggio, logistica e distribuzione che coprono una superficie totale di circa 150.000 mq. L'obiettivo è connotare l'azienda con delle caratteristiche uniche. Una su tutte è che **TGROUP S.P.A.** mette il cliente al riparo da preoccupazioni garantendo la corresponsabilità sulla gestione delle merci, un servizio sicuro che risponde all'esigenza di offrire più garanzie connesse al trasporto. L'azienda si muove in un'ottica di crescita sostenibile e gli investimenti sono tutti mirati in questa direzione. **TGROUP S.P.A.** guarda al futuro.

#### 4.1 SERVIZI OFFERTI

**TGROUP S.P.A.** è oggi una moderna e innovativa società che offre una serie completa di servizi ed infrastrutture per il trasporto e la logistica.



In generale le soluzioni che la **TGROUP S.P.A.** offre ai propri committenti vanno da prestazioni del singolo e specifico lavoro fino alla gestione integrata di più lavori.

In particolare i principali lavori offerti dalla **TGROUP S.P.A.** riguardano:



#### MULTISPECIALISTICO

Dal piccolo pacco al container completo, dal secco al fresco fino al trasporto di merci pericolose ed ai trasporti eccezionali e speciali. Una rete strutturata in grado di relazionarsi con qualsiasi canale distributivo sia esso Ho.Re.Ca, Normal Trade, G.D., D.O..



#### CORRESPONSABILITÀ

Tgroup mette il cliente al riparo da preoccupazioni garantendo la corresponsabilità sulla gestione delle merci. Tgroup non fa gestire le merci dei propri clienti a terzi, non ci sono passaggi intermedi. Tra noi e il cliente solo la merce.



#### SICUREZZA

Applicativi e software per la gestione della flotta veicolare che forniscono in tempo reale l'esatta posizione dei veicoli. Gli investimenti in sicurezza di Tgroup rispondono alla necessità di rilevare preventivamente eventuali criticità connesse al trasporto.



#### PRIVACY

Chi si rivolge a Tgroup sa di poter contare su un'azienda che privilegia un rapporto diretto con il cliente, senza intermediari. Aspetto fondamentale per le aziende la cui privacy rappresenta una necessità e per la natura stessa dell'azienda e per la natura delle merci.



#### FLESSIBILITÀ

In ogni fase Tgroup garantisce quella necessaria flessibilità richiesta oggi dal mondo produttivo. Flessibilità è essere vicino alle esigenze del cliente e anzi, venire incontro ad esse, ricercando sempre il servizio più adeguato alle sue necessità.



#### INTERNAZIONALE

Tgroup opera già da tempo sui mercati internazionali. Attualmente i principali mercati di riferimento in Europa sono Inghilterra e Germania. Ma la vision è orientata alla copertura dei principali mercati. Orizzonte? Il Mondo!

## 4.2 I SISTEMI DI GESTIONE

### *Le nostre certificazioni*

**TGROUP S.P.A.** fin dall'inizio della sua costituzione ha compreso l'importanza della qualità certificata. Nel corso del tempo **TGROUP S.P.A.** ha implementato Sistemi di Gestione di enorme valenza con l'obiettivo di perseguire in maniera sistematica e coordinata il miglioramento continuo.

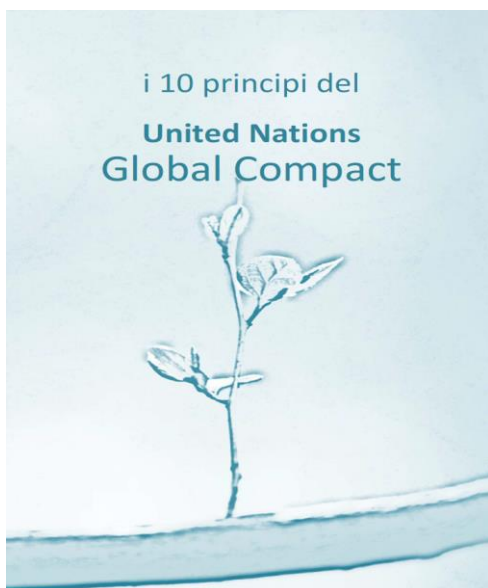
Utilizzare Sistemi di Gestione certificati significa fissare degli standard da rispettare sulla base di norme internazionali volontarie che la **TGROUP S.P.A.** raggiungere grazie a un'attenta attenzione ad ogni dettaglio dei servizi offerti.

Attualmente sono presenti le seguenti registrazioni e certificazioni:

<i><b>SISTEMA DI GESTIONE PER L'AMBIENTE</b> in conformità alla norma <b>UNI EN ISO 14001</b></i>	<i><b>SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</b> in conformità alla norma <b>UNI EN ISO 9001</b></i>
<i><b>SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA</b> secondo lo standard <b>UNI EN ISO 45001</b></i>	<i><b>SOCIAL ACCOUNTABILITY RESPONSABILITÀ SOCIALE</b> in conformità allo standard <b>SA 8000</b></i>
<i><b>SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA STRADALE</b> secondo lo standard <b>ISO 39001</b></i>	<i><b>SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE</b> secondo lo standard <b>UNI ISO 37001</b></i>

***CERTIFICATO DI CONFORMITA'  
AGROQUALITA' PRODOTTI BIO***





**La TGROUP S.P.A. aderisce all'iniziativa strategica di cittadinanza di impresa delle Nazioni Unite denominata Global Compact, che nasce dalla volontà di promuovere un'economia globale e sostenibile. L'iniziativa persegue due finalità complementari:**

- **far diventare i Dieci Principi relativi ai diritti umani, diritti del lavoro, salvaguardia dell'ambiente e lotta alla corruzione parte integrante della strategia e delle operazioni quotidiane delle imprese che vi aderiscono;**
- **incoraggiare e facilitare il dialogo e la cooperazione di tutti gli stakeholder di rilievo a supporto dei Dieci Principi promossi dall'iniziativa e dei più generali obiettivi di sviluppo delle Nazioni Unite**



**L'iniziativa di politica strategica per il business, e si impegna ad allineare le proprie operazioni e strategie con i seguenti dieci principi:**





# I DIECI PRINCIPI

## DIRITTI UMANI



### PRINCIPIO I:

alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza; e di

### PRINCIPIO II:

assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

## LAVORO



### PRINCIPIO III:

alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;

### PRINCIPIO IV:

l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;

### PRINCIPIO V:

l'effettiva eliminazione del lavoro minorile;

### PRINCIPIO VI:

l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

## AMBIENTE



### PRINCIPIO VII:

alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali; di

### PRINCIPIO VIII:

intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale; e di

### PRINCIPIO IX:

incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

## LOTTA ALLA CORRUZIONE

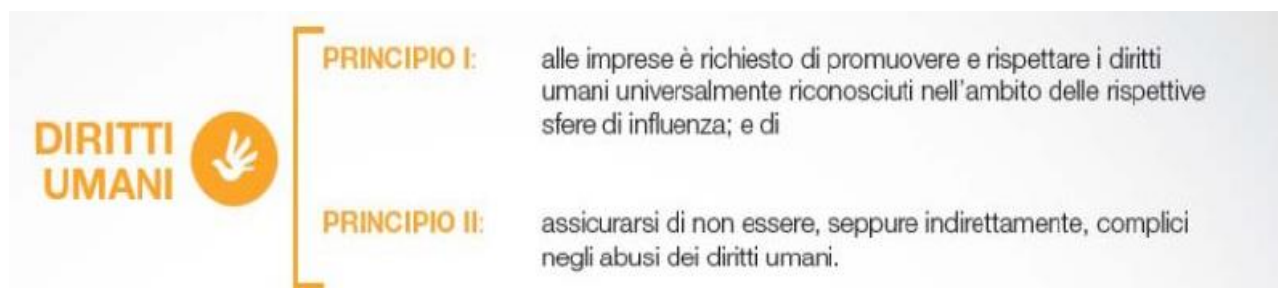


### PRINCIPIO X:

le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

**TGROUP S.P.A.** condivide e sostiene questi dieci principi e si impegna ad integrarli nella filosofia, nella strategia e nelle pratiche aziendali.

## 5.1 DIRITTI UMANI



### **LA POLITICA**

La **TGROUP S.P.A.** nell'ambito di tutte le sue attività supporta e rispetta i principi fondamentali ed internazionali riconosciuti e proclamati nella Dichiarazione dei Diritti Umani sia sul luogo di lavoro che in tutti gli ambiti delle proprie sfere d'influenza. La **TGROUP S.P.A.** pone al primo posto sempre "le persone" garantendone il rispetto dei diritti e denunciando qualsiasi forma di abuso nei confronti dei propri lavoratori.

### **IMPEGNO AZIENDALE**

La **TGROUP S.P.A.** considera fondamentale i valori della libertà, dell'uguaglianza e dei diritti della persona, della fratellanza, della non discriminazione per sesso, religione e politica, nel rispetto di un più ampio codice etico dei valori. Nello sviluppare una politica di rispetto e promozione dei diritti umani, teniamo in considerazione i fattori che concorrono ad ottemperare a tali principi:

- *tutela delle Risorse Umane che costituiscono il patrimonio primario per lo sviluppo e il successo aziendale.*
- *condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali*
- *coinvolgimento dei dipendenti al fine di accrescerne le competenze.*
- *promozione di attività mirate all'integrazione del personale.*
- *verifica dei requisiti e del rispetto dei principi di Etica di gestione del lavoro, da parte dei propri Fornitori.*

Nel 2021, nella **TGROUP S.P.A.**, non sono state presentate segnalazioni relative a violazioni dei diritti umani e relative all'operato di dipendenti o provenienti da Stakeholder interni o esterni.



### **IMPLEMENTAZIONE E INDICATORI DI PRESTAZIONE**

La tutela delle Risorse Umane, passa attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza, Ambiente, Responsabilità Sociale e Anticorruzione certificato da enti terzi accreditati che permette di garantire adeguate condizioni degli ambienti di lavoro, tenere sotto controllo i potenziali rischi sulla Salute e Sicurezza e coinvolgere i dipendenti attraverso attività di formazione e informazione.

A tal proposito, la **TGROUP S.P.A.**, al fine di promuovere una comunicazione interattiva organizzata tra i Responsabili di reparto ed il personale di pertinenza; vengono analizzati i dati relativi alla sicurezza, gli esiti delle eventuali segnalazioni ricevute da parte dei dipendenti e si valutano/condividono le opportunità di miglioramento.

La **TGROUP S.P.A.** investe su attività di formazione di tutto il personale perché è un elemento fondamentale per la crescita personale dei nostri dipendenti.

Da sempre Fortemente orientato a garantire adeguati standard di sicurezza, **TGROUP S.P.A.** è costantemente impegnato nel ricercare e adottare, attraverso misure organizzative e gestionali, il continuo allineamento agli standard qualitativi riconosciuti e adottati a livello internazionale.

**TGROUP S.P.A.** è in possesso della certificazione di qualità ISO 45001:2018. Dalla data di ottenimento, si sono susseguite, con cadenza semestrale, audit specifiche a cura di professionisti esterni indipendenti che monitorano il mantenimento di tali standard.

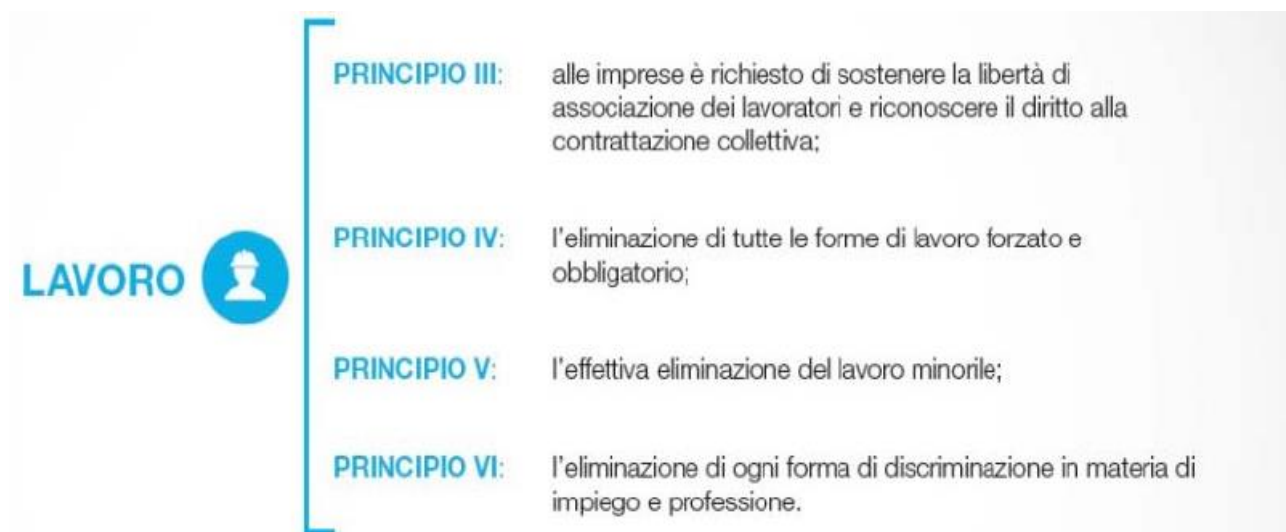
Ad oggi, non si rilevano elementi di criticità Formalizzati nel corso delle attività ispettive. Tale investimento, fortemente voluto dalla Proprietà aziendale, attesta l'applicazione volontaria, all'interno dell'intera organizzazione, di un sistema che permette di garantire un adeguato controllo sulla sicurezza e salute dei lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti.

L'assenza di infortuni sul lavoro registrati nell'esercizio in esame è la conferma di quanto dichiarato.

La **TGROUP S.P.A.**, è da sempre impegnata a non essere complice nell'abuso dei diritti umani, esercitando anche il proprio controllo sulle aziende con cui instaura collaborazioni per prestazioni di lavoro e/o di servizio. A tutti i Fornitori selezionati, viene richiesta, come previsto dalle procedure interne, la documentazione che attesta il rispetto degli obblighi legislativi e contrattuali nei confronti dei propri dipendenti, la responsabilità sociale delle imprese e il rispetto delle norme di buona condotta previste dal Sistema di Gestione Integrato di **TGROUP S.P.A.**.

Uno dei principi fondamentali è la Responsabilità Sociale d'impresa che passa anche attraverso la sensibilizzazione dei Fornitori; si è avviato un processo per valutare il loro impegno nei confronti della Responsabilità Sociale. Al fine della loro sensibilizzazione e verificare che gli stessi svolgano le proprie attività in conformità ai principi di Etica e di gestione del lavoro gli è stata inviata una lettera ed uno specifico questionario.

## 5.2 LAVORO



### LA POLITICA

**TGROUP S.P.A.** ritiene indispensabile la Responsabilità Sociale, al fine di garantire il rispetto di dei principi a partire dai nostri dipendenti, raggiungendo tutti gli Stakeholder interessati, passando dunque attraverso il controllo di tutte le "parti interessate" che concorrono a collaborare con la **TGROUP S.P.A.**. Le politiche interne confermano pienamente i diritti del lavoro promossi dal Global Compact, sulla base dei principi e i diritti fondamentali sul lavoro dell'ILO, in quanto basilari per una collaborazione sana e rispettosa con i nostri lavoratori.

Tutte le attività all'interno della **TGROUP S.P.A.** sono svolte osservando tali principi.

### ***Impegno Aziendale***

La **TGROUP S.P.A.** riconosce:

- ***Rapporti con i sindacati***
- ***Pari opportunità***
- ***Correttezza delle condizioni di lavoro***
- ***Condanna del lavoro minorile e rispetto dei diritti dei minori***
- ***Rispetto delle convinzioni politiche e religiose***
- ***Integrazione delle persone disabili***

### ***IMPLEMENTAZIONE E INDICATORI DI PRESTAZIONE***

All'interno della **TGROUP S.P.A.** sono regolarmente applicati i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro.

### ***LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA***

Tutti i dipendenti sono liberi di aderire, secondo la propria volontà, a sindacati o organizzazioni similari senza che questo comporti nessun atteggiamento di vantaggio o svantaggio nei confronti degli stessi. Da sempre aperti al dialogo, l'Ufficio Risorse Umane della **TGROUP S.P.A.** è disponibile ad ascoltare ed affrontare qualsiasi problematica dei lavoratori ricercando soluzioni soddisfacenti per i reclamanti sempre nel rispetto dell'etica aziendale e della riservatezza. I dipendenti della **TGROUP S.P.A.** attraverso un sistema di voto, che ne garantisce la riservatezza e l'anonimato, eleggono i propri RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza).

I nostri fornitori vengono monitorati attraverso opportune attività di controllo (codici di condotta e questionari), nei quali si fa specifico riferimento alla libertà di associazione e contrattazione collettiva.

### **LAVORO MINORILE**

Presso la **TGROUP S.P.A.** è vietato il lavoro minorile.

L'età minima dei nostri dipendenti nel 2021 è di 18 anni.

In relazione a quanto previsto dal nostro Codice Etico i nostri principali fornitori sono monitorati attraverso specifici questionari e codici di condotta ed anche attraverso specifiche dichiarazioni che attestano l'assolvimento, da parte dell'impresa, degli obblighi legislativi e contrattuali incluso il lavoro minorile.

### **LAVORO FORZATO**

All'interno della **TGROUP S.P.A.** non si sono mai verificati esempi di lavoro forzato o obbligatorio, ai nostri dipendenti è garantito un orario di lavoro consono previsto dal contratto nazionale; il lavoro effettuato in straordinario è regolarmente retribuito e i lavoratori aderiscono su base volontaria a qualsiasi iniziativa di prestazioni di lavoro straordinario.

L'orario di lavoro in è determinato in modo da non pregiudicare il diritto di ogni lavoratore a poter fruire di periodi di riposo giornaliero, idoneo al ristoro delle energie psicofisiche e intellettuali. Ogni lavoratore gode senza alcun sopruso del diritto di ferie e malattie che gli spetta.

Anche verso questo aspetto i fornitori sono monitorati/controllati attraverso specifiche attività. Nel 2021 non si sono registrati reclami da parte dei dipendenti.

### **NON DISCRIMINAZIONE**

Tra gli obiettivi di politica aziendale interna a **TGROUP S.P.A.** viene contemplato il diritto alle pari opportunità e viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale.

Nel 2021 non sono state presentate segnalazioni relative a pratiche discriminatorie dei diritti umani.

Attualmente la **TGROUP S.P.A.** è composta dal seguente organico:

## COMPOSIZIONE ORGANICO

INQUADRAMENTO	U.M.	U.M. N°		U.M. %	
	N°	Maschi	Femmine	M	F
<b>DIPENDENTI</b>	<b>125</b>	<b>75</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>40</b>
<b>AMMINISTRATORE</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>100</b>	
<b>IMPIEGATI</b>	<b>98</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>51</b>
<b>AUTISTI</b>	<b>24</b>	<b>24</b>		<b>100</b>	<b>/</b>
<b>DIPENDENTI CON DISABILITÀ</b>	<b>0</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>
<b>DIPENDENTI CON ETÀ MINORE DI 18 ANNI</b>	<b>0</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>

## FASCE D'ETÀ DEL PERSONALE

<i>Fino a 18 anni</i>	<b>0</b>
<i>19-30</i>	<b>41</b>
<i>31-40</i>	<b>36</b>
<i>41-50</i>	<b>22</b>
<i>Oltre 51</i>	<b>23</b>

## ISCRIZIONE AL SINDACATO

<i>N° ISCRITTI AL SINDACATO</i>	<b>22</b>
<i>% DIPENDENTI ISCRITTI AL SINDACATO</i>	<b>18 %</b>

## RIPARTIZIONE PERSONALE PER NAZIONALITÀ

<i>N° STRANIERI</i>	<b>4</b>
<i>N° ITALIANI</i>	<b>117</b>
<i>% DIPENDENTI STRANIERI</i>	<b>3 %</b>

## TIPOLOGIA CONTRATTO

TIPO CONTRATTO	U.M. N°	U.M. %
<b>CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO</b>	<b>72</b>	<b>60</b>
<b>CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO</b>	<b>31</b>	<b>26</b>
<b>CONTRATTO DA APPRENDISTA</b>	<b>18</b>	<b>14</b>
<b>CONTRATTO INTERINALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## **DISTRIBUZIONE DIPENDENTI PER TITOLO DI STUDIO**

<b>TITOLO DI STUDIO</b>	<b>U.M.</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>LAUREA</b>	<b>20</b>	<b>17</b>
<b>DIPLOMA</b>	<b>88</b>	<b>72</b>
<b>LICENZA MEDIA</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
<b>LICENZA ELEMENTARE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## **USCITE DALL'AZIENDA**

	<b>U.M. N°</b>
<b>CONTENZIOSI TRA LAVORATORI E AZIENDA</b>	<b>0</b>
<b>LAVORATORI IN ESODO VOLONTARIO INCENTIVATO</b>	<b>0</b>
<b>LAVORATORI IN ESODO VOLONTARIO SENZA DIRITTO A PENSIONE</b>	<b>0</b>
<b>LAVORATORI IN ESODO VOLONTARIO CON DIRITTO A PENSIONE</b>	<b>0</b>
<b>LICENZIAMENTI</b>	<b>27</b>
<b>DECESSI</b>	<b>0</b>
<b>DIMISSIONI VOLONTARIE</b>	<b>25</b>
<b>TOTALE</b>	<b>52</b>

### **5.3 AMBIENTE**



#### **LA POLITICA**

**TGROUP S.P.A.** è da sempre impegnata nel rispetto e salvaguardia dell'ambiente. **TGROUP S.P.A.** ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale certificato da un ente accreditato, secondo la UNI EN ISO 14001, al fine di individuare i principali impatti ambientali e minimizzarli.

L' impegno nel tempo ha portato significativi miglioramenti e maggiore sensibilizzazione anche del personale aziendale. Pertanto l'attenzione alle problematiche ambientali sono gestite, tenute sotto controllo nel rispetto della conformità legale.

### **IMPEGNO AZIENDALE**

Il Sistema di Gestione Ambientale e la Politica Ambientale mira a garantire:

- *il mantenimento della conformità normativa cogente*
- *la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali*
- *lo sviluppo dei programmi ambientali*
- *il controllo sistematico delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza*
- *il monitoraggio delle prestazioni ambientali*
- *il riesame del sistema stesso in modo tale che sia sempre aggiornato ed adeguato alla realtà aziendale*
- *la promozione e l'uso delle migliori tecnologie eco-compatibili*
- *la sensibilizzazione del proprio personale verso le tematiche ambientali*

### **IMPLEMENTAZIONE E INDICATORI DI PRESTAZIONE**

I requisiti del Sistema di Gestione Ambientale implementato vengono individuati sia mediante la valutazione degli aspetti ambientali significativi di tipo diretto e di tipo indiretto e sia mediante una valutazione della normativa ambientale applicabile, al fine di verificarne il grado di conformità.

Gli aspetti ambientali possono essere di tipo diretto ed indiretto ovvero:

#### **ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI**

– sui quali **TGROUP S.P.A.** può esercitare un controllo diretto. Si tratta di tutti gli aspetti correlati alle caratteristiche della sede di lavoro, degli ambienti, degli impianti asserviti e delle attività di ufficio svolte

– sui quali **TGROUP S.P.A.** , può solo esercitare un’influenza.

Si tratta di tutti gli aspetti correlati alle attività esterne svolte direttamente dalla rete di imprese qualificate alle quali si affida **TGROUP S.P.A.** per fornire le prestazioni dei lavori richiesti dai clienti presso le strutture dei medesimi.

Per tutti gli aspetti ambientali così individuati è stata sviluppata una valutazione approfondita sulla loro significatività in tutte le possibili condizioni operative.

La significatività è stata individuata sulla base di criteri oggettivi conformi ai principi stabiliti dal dalla norma **UNI EN ISO 14001**, dalla legislazione vigente e dalle norme di buona tecnica.

Specifici obiettivi di miglioramento vengono definiti annualmente al fine di migliorare le performance e ridurre i consumi derivanti da eventuali sprechi.

La sensibilizzazione e la formazione del Personale in questo campo è fondamentale





l’azienda promuove iniziative che coinvolgono direttamente i dipendenti, e in alcuni casi anche i familiari.

La **TGROUP S.P.A.** effettua un monitoraggio di aspetti ambientali e ne analizza i risultati.

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Con dall'introduzione del Sistema di Gestione Ambientale **TGROUP S.P.A.** ha perseguito con continuità la propria Politica Aziendale verso l'ambiente ponendosi e ottenendo una serie di importanti obiettivi ambientali.

Lo schema seguente descrive tali obiettivi. Relativamente ai traguardi da raggiungere, i valori riportati (% di riduzione) sono rispetto all'anno precedente. Eventuali obiettivi non definibili al momento saranno identificati nei previsti aggiornamenti.

ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO		Obiettivo Generale Traguardo	Indicatore	Azioni da intraprendere	Termine	Responsabile Risorse	Obiettivo 2021
<b>GESTIONE RIFIUTI</b>		Riduzione dei rifiuti prodotti	Kg di rifiuti prodotti	Programma di addestramento e sensibilizzazione al Personale	DICEMBRE 2022	RSA Personale	< 5 %
<b>EMISSIONI IN ATMOSFERA</b>		Riduzione quantità annua di CO <sub>2</sub> emessa	Kg di CO <sub>2</sub> emessa	Noleggio di automezzi "ecologici" in sostituzione degli automezzi in dotazione Migliorare organizzazione degli spostamenti	DICEMBRE 2022	AU DT Personale	< 2 %
<b>CONSUMI ENERGETICI</b>		Ridurre i consumi annuali	KWh consumati	Addestramento e comunicazione al personale sulle modalità di risparmio energetico (illuminazione locali, spegnimento PC)	DICEMBRE 2022	RSA Tutto il personale Schede formative	< 5 %
<b>CONSUMI IDRICI</b>		Ridurre i consumi annuali	m <sup>3</sup> acqua consumati	Addestramento e comunicazione al personale sulle modalità di risparmio idrico	DICEMBRE 2022	RSA Tutto il personale; Schede formative	< 5 %

## 5.4 ANTICORRUZIONE



### LA POLITICA

La **TGROUP S.P.A.** non tollera la corruzione. Il valore che guida le scelte è basato sulla meritocrazia e sull'etica, premiando solo in base a questo i nostri dipendenti. Di tale principio si tiene conto anche nella gestione dei nostri Clienti, Fornitori e qualsiasi Autorità con la quale la **TGROUP S.P.A.** intrattiene rapporti.

### IMPEGNO AZIENDALE

Nella **TGROUP S.P.A.**:

- *È consentito promuovere lo sviluppo dei ruoli e premiare i collaboratori aziendali solo riguardo ai loro meriti dimostrati in termini di partecipazione, crescita professionale, raggiungimento degli obiettivi assegnati e senso di appartenenza alla società.*
- *Non è consentito promettere e/o offrire oggetti, servizi, prestazioni o favori di valore a Dirigenti, Funzionari o Dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti per conseguire un interesse o un vantaggio per l'organizzazione. L'offerta di doni o di altre utilità di modico valore sono ammessi solo se rientranti negli usi o costumi legittimi.*
- *Non sono finanziati partiti, loro rappresentanti o candidati e si astiene da qualsiasi pressione (diretta o indiretta) nei confronti di esponenti politici.*
- *È consentito aderire a richieste di contributi, provenienti da Enti e Associazioni senza fini di lucro con regolari statuti e atti costitutivi o donazioni al solo scopo benefico.*
- *Le attività di sponsorizzazione possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dell'arte e della cultura in genere.*

## IMPLEMENTAZIONE E INDICATORI DI PRESTAZIONE

Le relazioni commerciali sono basate unicamente su rapporti di fiducia con i nostri Clienti i quali ci scelgono unicamente per le qualità intrinseche del servizio da noi fornito. I nostri Fornitori sono opportunamente selezionati e qualificati e per nessuno di essi ci sono favoritismi o accordi nei quali si possano scorgere possibili conflitti d'interesse. Chi collabora con la **TGROUP S.P.A.** deve intravedere un valido partner commerciale ed essere consapevole che il nostro modo di fare business è basato su principi e valori di etica sociale. Proprio per questo motivo, ai nostri Clienti e Fornitori viene inviata un'informativa in cui facciamo presente l'impegno assunto da **TGROUP S.P.A.** In ottica di Responsabilità Sociale cercando di sensibilizzare gli stessi ad operare in linea con i nostri principi. Consapevoli che la lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali e rappresenta un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile, nel corso del 2020 la **TGROUP S.P.A.** ha certificato l'implementazione del Sistema di Gestione Anticorruzione secondo lo standard UNI ISO 37001:2016. E' stata effettuata una specifica formazione in tal senso. Durante questa formazione, che ha coinvolto tutti gli impiegati, quadri e dirigenti, sono stati trattati globalmente gli argomenti riportati nel Codice Etico Aziendale focalizzando particolarmente le tematiche relative all'anticorruzione. Tutti i pagamenti aziendali da corrispondere devono essere commisurati alla prestazione e regole contrattuali e non potranno essere fatti a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale. Qualsiasi tipo di omissione o falsificazione di cui i Dipendenti venissero a conoscenza viene subito segnalata al nostro Comitato Etico.



<b>ANTICORRUZIONE</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Numero totale di episodi per i quali i dipendenti sono stati licenziati o sottoposti a misure disciplinari per corruzione</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Numero totale di episodi per i quali i contratti con i partner d'affari non sono stati rinnovati per violazioni relative alla corruzione</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Numero azioni legali riguardanti pratiche di corruzione contro l'organizzazione o i suoi dipendenti</b>	<b>0</b>	<b>0</b>